



Centre Social Le Roseau
14, rue de la Verrerie 33380 BIGANOS
Tel : 05.57.17.54.57
Mèl : accueil@le-roseau.fr
Site : www.le-roseau.fr
Déclaration Préfecture W336000441

Projet social 2017 - 2018

« Vers une consolidation du projet Centre Social Le Roseau »



Table des matières

Préambule.....	1
Méthodologie.....	2
Rappel des étapes en 2015.....	2
Les étapes réalisées et prévues en 2016.....	2
2012-2015 : Premier agrément.....	4
Rappel des axes du premier agrément.....	4
Zone de compétence.....	6
Éléments d'évaluation au 31 décembre 2015.....	7
2016 : Transition, Une année pour restructurer.....	9
Gérer la crise.....	9
Restaurer la relation partenariale avec les communes.....	9
Consolider des relations avec les autres partenaires.....	9
Améliorer la lisibilité et la gouvernance.....	10
Faire connaître le Centre Social.....	10
Réinstaller les activités dans un projet global de Centre Social.....	10
Reconstituer les fonds propres.....	10
Éléments de diagnostic.....	11
Éléments de territoire.....	11
Une croissance forte de la démographie.....	11
Une présence forte de familles avec des enfants mineurs.....	11
Éléments de précarité.....	11
Des démarches territoriales.....	12
Politique enfance – jeunesse.....	12
Projet social des CCAS.....	12
La question de l'illettrisme.....	13
2017-2018 : Consolidation du projet Centre Social.....	14
Zone de compétence et zone d'influence.....	14

<u>Un projet pour 2017 – 2018.....</u>	<u>14</u>
<u>Un COPIL permanent.....</u>	<u>14</u>
<u>Participation des habitants.....</u>	<u>14</u>
<u>Présentation du projet.....</u>	<u>15</u>
<u>Les axes du projet.....</u>	<u>16</u>
<u>Déclinaison du projet sur chaque commune.....</u>	<u>22</u>

Préambule

Le premier agrément est toujours une étape clé dans la vie d'un Centre Social : la mise en œuvre du projet défini durant la préfiguration, la constitution de l'équipe, le renforcement des partenariats, la communication autour du projet, ... Autant d'éléments à installer en maintenant la démarche collective initiée dans l'étape de préfiguration. Cette installation s'est réalisée en s'appuyant sur une association, L'Encrier, qui était connue et reconnue pour des actions spécifiques autour des savoirs de base et de l'accueil de personnes handicapées. Elle bénéficiait aussi de cette reconnaissance pour sa capacité à être dans une démarche citoyenne, à travers notamment la forte mobilisation du bénévolat.

Si cet appui sur cette structure associative pouvait constituer un gage de réussite, il présentait aussi des risques en termes de lisibilité du projet Centre Social, d'articulation du projet historique de l'association avec celui du Centre Social, d'élargissement de sa zone de compétence auprès de territoires qui connaissaient moins l'action de l'Encrier et étaient donc en attente forte du projet Centre Social.

L'association L'Encrier, avec son Centre Social Le Roseau, a traversé ces difficultés et réussites durant ces 4 premières années. L'année 2015 devait être celle du renouvellement de son projet. La démarche de mobilisation, de consultation, d'évaluation, a été menée. Pour différentes raisons, le projet n'a pu être finalisé et l'agrément a été prolongé d'une année pour donner ce temps nécessaire. Le Centre Social a saisi ce délai, l'année 2016, comme une opportunité pour réorienter son projet Centre Social.

Un Centre Social est un acteur fort sur son territoire et s'inscrit dans un large partenariat. Il prend son sens en étant co-construit avec les institutions politiques qui interviennent sur ce même territoire. Le comité de pilotage, composé de la CAF, du Département, en 2016 des communes d'Audenge, Biganos et Mios, et des administrateurs du Centre Social, est le support de cette concertation. C'est un lieu de partage du diagnostic, d'évaluation du projet et de définition des perspectives. Il s'est réuni deux fois en 2015 pour valider la démarche et le diagnostic. Cette rencontre de 2016 doit nous permettre d'actualiser le diagnostic et de définir les orientations du nouveau projet.

Méthodologie

La démarche installée en 2016 pour finaliser le nouveau projet du Centre Social Le Roseau prolonge l'action initiée en 2015. La dernière année d'agrément constitue un temps d'évaluation, d'analyse de la situation du territoire et de son évolution, et de définition des orientations. Cette étape sera menée sur 2 années et l'année 2016 sera consacrée à la finalisation du projet.

Rappel des étapes en 2015

- ✓ Constitution du Comité de Pilotage (COPIL)
Constitué d'élus des communes de la zone de compétence du Centre Social, des institutions départementales (CAF, Département de la Gironde, Mission Locale, Pôle Emploi), de techniciens du Centre Social, de la fédération des centres sociaux, du Conseil d'Administration du Centre Social et d'habitants du territoire, il s'est réuni pour la première fois le 19 mars 2015 à Biganos. Il est installé en vue du renouvellement du projet de Centre Social.
- ✓ Évaluation du projet 2012-2015 du Centre Social
Cette action s'est déroulée durant le premier trimestre 2015 pour s'achever fin avril 2015. Elle a porté sur les axes fondateurs d'un Centre Social, à savoir la participation des habitants et la qualité du partenariat. Cette étape a été accompagnée par David Peplaw, chargé d'études sociales à la CAF de Gironde. Elle a été complétée par une évaluation interne à partir des fiches actions du premier agrément.
- ✓ Diagnostic de territoire
A partir de données statistiques et de concertations avec les partenaires et habitants, il s'agissait de présenter un diagnostic partagé de territoire concerné afin de dégager les orientations du nouveau projet. Ce diagnostic a été présenté en COPIL le 25 juin 2015.
- ✓ Nouveau projet du Centre Social
Il devait être présenté au COPIL le 16 novembre 2015. Pour des raisons d'empêchement de la direction, cette démarche n'a pu se réaliser. Le dossier n'a donc pas pu être validé et présenté aux différents financeurs. Le conseil d'administration, devant cette situation annoncée de longue durée, a décidé de temporiser dans la démarche de renouvellement d'agrément.

Les étapes réalisées et prévues en 2016

- ✓ Prolongement de l'agrément
Le 18 janvier 2016, les administrateurs du Centre Social ont exposé à un comité de pilotage réduit à la CAF, le Département, la Fédération des Centres Sociaux de Gironde, Aster33, les motivations pour une demande de prolongement de l'ancien agrément sur l'année 2016. Le changement annoncé de direction et la relation à préciser avec les collectivités constituaient les principales raisons. La CAF et le département ont donné leur accord durant le premier trimestre 2016.
- ✓ Recomposition du COPIL
Devant l'urgence de la situation, il a été privilégié la constitution d'un COPIL restreint aux partenaires techniques et financiers du projet Centre Social, à savoir la CAF, le Département, les

communes d'Audenge, Biganos et Mios, la Fédération départementale des centres sociaux de Gironde et le Conseil d'Administration du Centre Social.

Une démarche spécifique auprès de ces trois communes a été entreprise. L'évaluation du projet a été actualisée et une proposition d'actions pour 2016 a été présentée et validée par ces trois communes le 30 mars 2016.

✓ Actualisation du diagnostic et définition des orientations

Le COPIL du 14 juin 2016 a pour objectifs de valider le diagnostic et de définir les orientations pour le prochain projet. Le diagnostic présenté le 25 juin a été actualisé

- D'une part par les données statistiques repérées sur deux zones : la zone de compétence composée des communes d'Audenge, Biganos et Mios et la zone d'influence comprenant ces trois communes plus Marcheprime, Lanton et Le Teich. Ce travail a été accompagné par David Peplaw et a fait l'objet d'une rencontre interne au Centre Social (administrateurs et salariés) le 8 juin 2016.
- D'autre part, les rencontres avec les partenaires et les habitants, ainsi que la réappropriation du projet par les administrateurs, ont permis d'élargir la vision partagée de ce que peut être un Centre Social, son image sur le territoire et les attentes des communes et des habitants.

✓ Finalisation du projet

Un second COPIL envisagé en septembre (date à définir) permettra de finaliser le projet et présenter la maquette financière. La date est assez avancée pour permettre à chaque acteur de se positionner rapidement pour être prêt dès le début 2017.

2012-2015 : Premier agrément

Rappel des axes du premier agrément

Axe 1		Espaces de lien social
Lutter contre l'exclusion, tisser du lien social, rompre l'isolement par des espaces de proximité		
Objectifs	Liste des actions	Réalisation O : Oui N : Non
1.1 Fonction accueil	Accueil, information et orientation des publics par un accueil social généraliste	O
	Accueil Information et orientation des partenaires	O
1.2 Exclusion sociale et professionnelle liée aux savoirs de base	1) Atelier de lutte contre l'illettrisme	O
	2) Atelier socio-linguistique	O
	3) Pré-code de la route	N
	4) Atelier de raisonnement logique	O
	5) Appui et aide administrative	O
	6) Lutte contre l'illectronisme	O
	7) Expérimentation	O
1.3 Accompagnement social	1) Suivis individuels (CESF)	O
	2) Point d'accès aux droits des personnes migrantes	O
	3) Permanences de partenaires	O
	4) Réunion d'information collective	N
	5) Chantier formation insertion	O

Axe 2		Solidarités et partage de savoirs
Animation de la vie sociale : réinventer de nouvelles solidarités pour mieux « vivre ensemble » et « faire ensemble ». Contribuer à améliorer l'accès à la culture pour tous. Encourager les initiatives solidaires et citoyennes.		
Objectifs	Liste des actions	Réalisation O : Oui N : Non
2.1 Animation culturelle, personnes dites éloignées, isolées ou différentes	1) Parcours de découvertes culturelles	O
	2) Exp'AIRIAL : festival Hardi'Art, ...	O
	3) Soli'Semble	O
	4) Differ'Dance	N
	5) MAS et moi	O
2.2 Encourager les initiatives autour de la cuisine	1) Cuisine du monde	O
	2) Cuisine pédagogique	O
	3) Cuisine solidaire	O
2.3 Encourager	1) Les mardis de Véro	O

les initiatives de lutte contre le gaspillage	2) Bien manger 3) Composter dans son quartier	O N
Vivre et Faire ensemble	1) Organiser des temps forts 2) Commission animation 3) Animation de la vie locale 4) Favoriser les échanges de pratiques et de savoirs.	O N O N

Axe 3	Soutien à la parentalité et à l'éducation	
Finalités	Lutter contre l'isolement des familles, réintroduire la parole, valoriser les parents dans leur rôle éducatif, contribuer à l'épanouissement des jeunes par des actions d'accès à la citoyenneté.	
Objectifs	Liste des actions	Réalisation O : Oui N : Non
3.1 Développer des lieux de rencontre destinés à améliorer la relation enfants/parents	1) Mise en place et animation de temps réservés enfants/parents 2) Participation des familles 3) Organisation de réunions thématiques.	O O O
3.2 Mettre en place des loisirs et actions en direction des familles	1) Actions collectives familles 2) Ateliers	O O
3.3 Proposer des espaces supplémentaires d'informations et de concertation	1) Permanences d'Information Vacances 2) Cartographie des structures 3) Commission famille	O O O
3.4 Mettre en place des actions responsabilisantes menées avec des jeunes.	1) Commission jeunesse 2) Collecte de la parole des jeunes 3) Groupe de parole.	N O N

Axe 4	Relais des dirigeants associatifs	
Finalités	Soutenir et accompagner les associations adhérentes dans leur fonctionnement et leurs projets	
Objectifs	Liste des actions	Réalisation O : Oui N : Non
4.1 Relayer l'information associative sur les 5 communes	Mise en ligne d'un portail associatif	N
4.2 Soutenir et accompagner les associations dans leur fonctionnement	<ol style="list-style-type: none"> 1) Organiser des formations 2) Accompagner la création d'associations 3) Former les dirigeants aux logiciels de gestion 4) Faire bénéficier les associations de tarifs 	<p>O</p> <p>O</p> <p>N</p> <p>N</p>
4.3 Proposer un accès au matériel informatique	<ol style="list-style-type: none"> 1) Mise à disposition de matériels 2) Prêt conventionné de matériel 	<p>N</p> <p>N</p>
4.4 Création d'espace documentaire	<ol style="list-style-type: none"> 1) Création d'un centre documentaire illettrisme 2) Mise à disposition d'un espace documentaire pour les associations 	<p>O</p> <p>N</p>

Zone de compétence

La compétence du Centre Social était en 2012 constituée par les 5 communes d'Audenge, Biganos, Marcheprime, Mios et Lanton. La commune de Marcheprime s'est désolidarisée en 2014 et celle de Lanton en 2015. Les raisons exposées concernent la mauvaise compréhension des actions menées par le Centre Social, son manque de visibilité et le sentiment que les actions concernaient très peu d'habitants des communes concernées.

Éléments d'évaluation au 31 décembre 2015

	Atouts	Faiblesses
Connaissance du Centre Social	Le dispositif Centre Social est connu sur le territoire de la Gironde.	Les habitants connaissent soit Le Roseau, soit l'Encrier sans être capable d'expliquer ce qu'est un Centre Social. La fonction pilotage est mal connue. L'équipement est surtout repéré comme réservée aux populations fragilisées.
Constitution de l'équipe	L'équipe s'est constituée progressivement, elle est qualifiée et stable. Elle partage le projet de leur activité et chaque membre est investi dans son domaine.	Difficultés à fonctionner dans un projet global : la distinction entre Encrier et Le Roseau persiste. Certaines définitions de postes sont à préciser. Une vision transversale reste à consolider. La cohésion de l'équipe a été ébranlée en 2015.
Développement des activités	La plupart des activités du Centre Social se sont mises en place durant le dernier agrément.	Certaines activités sont en recherche de légitimité, soit en raison du territoire d'intervention (Plate-forme illettrisme), soit de la complémentarité (actions en direction de la jeunesse).
Adhérents	Le nombre d'adhérents est important ainsi que le nombre d'utilisateurs.	Ils sont en majorité domiciliés sur la commune de Biganos
Image du Centre Social	Image positive par les publics reçus.	Il y a confusion entre la dénomination du Roseau et celle de L'Encrier. Vision d'une structure à destination des personnes en difficulté et notamment des personnes handicapées. Confusion entre le Centre Social et les CCAS.
Bénévolat	Le nombre de bénévoles impliqués est important. Il y a une culture du développement du bénévolat. Le Centre Social est sollicité par des personnes qui veulent donner de leur temps.	
La gouvernance	Le conseil d'administration est présent et impliqué. Les AG et CA se sont déroulés comme prévu dans les statuts.	En raison de l'absence de direction en fin d'année 2015, le CA s'est impliqué davantage, mais La relation politique/technique est à consolider.
Budgets, Comptes, Trésorerie	Le financement des centres sociaux est soutenu en Gironde.	Le financement de certaines activités est inexistant. Les Résultats sont déficitaires depuis 2013 et les fonds propres sont devenus négatifs au 31/12/2015 de plus de 30000€. La trésorerie est un risque important pour les années suivantes.

	Opportunités	Menaces
Partenariat	Le soutien de la CAF et du Département est réel et important	Les communes de Lanton et Marcheprime ont quitté le Centre Social. Les communes de Mios et Audenge, en fin d'année 2015, s'interrogent sur la poursuite de leur participation au projet
Démographie	La croissance de la population est importante (16,2% de 2007 à 2012 ¹). Ce sont surtout des familles qui s'installent composées d'enfants mineurs.	
Budgets, comptes, trésorerie	La CAF revoit ses modalités d'accompagnement des centres sociaux dits ruraux.	Les budgets des communes sont très contraints. Le département est en train de réécrire la charte département des Centres Sociaux.

1 INSEE

2016 : Transition, Une année pour restructurer

Gérer la crise

Le conseil d'administration s'est retrouvé un peu seul fin 2015 pour gérer cette situation de crise. Il s'est tourné vers la CAF, la Fédération des centres sociaux de Gironde et vers ASTER33 pour être accompagné dans cette démarche. Devant l'absence de direction, le recrutement d'un coordinateur a été réalisé le 4 janvier 2016. Parallèlement, une procédure de recrutement d'un(e) directeur(trice) s'est déroulée durant le premier trimestre pour remplacer le départ à la retraite de la directrice.

Sa première mission a consisté à assurer le fonctionnement quotidien de l'association :

- par la recherche de Fonds Propres pour assurer la trésorerie. Aster33 a effectué une avance de 33000€,
- par l'arrêt d'une action qui n'avait pas de financement,
- par la demande de prolongement de l'agrément CAF sur 2016. Cette demande, formulée lors du COPIIL du 18 janvier 2016, a été validée par la CAF et le département en février 2016.

Restaurer la relation partenariale avec les communes

Des rencontres ont été organisées avec les maires de chacune des communes d'Audenge, Biganos et Mios pour connaître leur point de vue vis à vis du Centre Social, les décisions envisagées pour 2016. Une rencontre collective s'est déroulée le 30 mars pour présenter le projet du Centre Social pour cette année. Il tourne essentiellement dans le développement d'activités concrètes, sur le territoire de chaque commune qui soient profitables aux habitants. Deux axes prioritaires ont été retenus :

- ✓ L'accompagnement des familles via la conseillère en économie sociale et familiale. De façon individuelle ou collective et en partenariat avec les CCAS de chaque commune,
- ✓ Le développement d'actions en direction de la parentalité et de la jeunesse. Elles doivent répondre aux attentes de chaque commune et se mener en complémentarité avec les services communaux déjà présents.

Des rencontres individuelles se sont ensuite déroulées dans chaque commune et des actions sont en train de se construire.

Ces relations se construisent avec les élus et les techniciens de chaque collectivité.

Consolider des relations avec les autres partenaires

Le Centre Social ne peut mener seul ses activités et la coopération est préférable à la concurrence. Le conseil d'administration a souhaité installer des relations où le professionnalisme, la transparence et la coopération seraient privilégiés. Cela s'est organisé pour les partenaires historiques des centres sociaux comme la CAF et le Département, mais aussi avec le Pays BARVAL, le Département et la Région pour la plate-forme illettrisme.

Un rapprochement avec les centres sociaux du pays BARVAL s'est organisé, ainsi que notre adhésion, en cours, à la Fédération des centres sociaux de Gironde. Un dossier commun a été déposé avec le Centre Social Eyre d'Envol.

Améliorer la lisibilité et la gouvernance

La confusion entre Le Roseau et l'Encrier a nui à l'image de l'association. L'implication renforcée du conseil d'administration l'a amené à regarder les modalités de fonctionnement de l'association. Depuis le début de l'année 2016, un groupe d'administrateurs retravaillent les statuts et le règlement intérieur. Ces nouveaux statuts ont été validés par le CA du 9 juin et seront présentés à l'Assemblée Générale Extraordinaire du 25 juin. Cette modification porte notamment sur une seule dénomination, et une facilitation de l'implication des habitants et des associations.

Faire connaître le Centre Social

Un groupe d'administrateurs s'est constitué en commission communication pour avancer dans un premier temps sur les outils de communication du Centre Social. Il a élaboré la charte graphique, revu le nombre et la dénomination des adresses mails, conservé un seul site et revu son architecture ainsi qu'un seul blog. Il reste à alimenter le site.

Les communes ont proposé que leurs outils de communication (sites, magazines, ...) puissent être utilisés pour diffuser certaines actions du Centre Social.

L'objectif est aussi de faire venir des associations au Centre Social, notamment en leur permettant de tenir leurs permanences. Nous avons accueilli 2 associations supplémentaires cette année.

Réinstaller les activités dans un projet global de Centre Social

L'histoire de l'Encrier est très présente dans l'association. L'impression de conserver deux activités en parallèle persiste : l'Encrier avec les savoirs de bases, l'accueil de personnes handicapées d'une part, le Centre Social avec ses actions en direction de la famille, de la parentalité, de la jeunesse et les actions collectives d'autre part. Le conseil d'administration et l'équipe travaillent en 2016 à développer une démarche globale Centre Social dans lequel s'intègrent notamment ces deux activités.

Cela passe aussi par une réorganisation de l'équipe et de certaines de ses activités.

Reconstituer les fonds propres

L'année 2016 démarre avec des fonds propres négatifs s'élevant à plus de 30 000€. La seule façon de les reconstituer est de dégager des excédents. Cette objectif pourra s'atteindre par :

- la recherche de nouveaux fonds pour les activités déficitaires. Des rencontres avec des partenaires et de nouveaux dossiers (notamment FSE) ont été réalisés, permettant de dégager un prévisionnel d'excédent de plus de 20 000€ pour 2016,
- la constitution de demande de financements auprès de fondations pour un montant de plus de 40 000€, ne figurant pas sur le prévisionnel dans un souci de prudence,
- la sollicitation d'Aquitaine Active pour obtenir un prêt et étaler la reconstitution de ces fonds propres.

Éléments de diagnostic

Éléments de territoire²

Une croissance forte de la démographie

Avec une progression de 16,2% entre 2007 et 2012, cette zone de compétence connaît une croissance 2,2 fois plus importante que la Gironde hors métropole de Bordeaux (+7,3%) ou que la COBAN (+11,8%). Cette croissance se prononce surtout sur la commune de Mios (évolution annuelle de 4,1%) et Audenge (évolution annuelle de 3,2%). Ce taux d'évolution reste important sur Biganos. Cette croissance est essentiellement due au solde migratoire. La progression est moins forte sur les autres communes de la zone d'influence (11,8% pour Lanton et Marcheprime et 9,7% pour Le Teich).

Cela représente (INSEE 2012) 24 350 habitants pour la zone de compétence et 42 155 pour la zone d'influence.

Une présence forte de familles avec des enfants mineurs

Le pourcentage de familles est de 78,4% et celui des familles avec enfants est de 75,2% pour la zone de compétence. Cela représente 3 033 (CAF 2014) familles allocataires CAF dont 729 (24%) familles monoparentales. Des disparités existent entre ces 3 communes : Audenge a 33% de familles allocataires monoparentales, Biganos 25,4% et Mios 16,9%.

L'évolution des familles monoparentales entre 2010 et 2014 est forte sur les communes d'Audenge (+33%) et Mios (+31%).

Le nombre d'enfants de moins de 18 ans de la zone de compétence s'élevait en 2012 à 5 811 enfants. En raison de l'évolution de la démographie depuis 2012, et vue l'ouverture de classes, ce chiffre a continué à progresser. Mios présente la particularité de connaître une progression très importante qui s'élève, pour les allocataires CAF, à +29,2% entre décembre 2010 et décembre 2014 pour les jeunes de 0 à 17 ans et de +51,1% pour les enfants de 0 à 2 ans. Pour cette dernière tranche d'âge et pour la même période, ce pourcentage diminue de 20,9% pour Audenge et 18,3% pour Biganos.

En 2012, la part des ménages ayant emménagé depuis moins de 4 ans sur la zone de compétence était de 38,4%

Éléments de précarité

Bien que le taux d'allocataires de la CAF bénéficiaires du RSA soit inférieur sur la zone de compétence à celui de la COBAN ou de la Gironde hors métropole de Bordeaux, le nombre d'allocataires concernés s'élève à 582 soit 1 145 personnes et 283 familles. Ce pourcentage est de 12,1% sur Audenge, 8,8% sur Biganos et 5,6% sur Mios.

2 Accompagnement méthodologique et sociologique - juin 2016 – David Peplaw, Chargés d'études sociales, CAF de la Gironde

Le taux de chômage (2012) s'élevait à 11,8% de la population active. Il correspond aux taux relevés sur la COBAN ou sur la Gironde hors métropole. La charte³ du Pays Bassin d'Arcachon – Val de l'Eyre confirme ces chiffres.

Le nombre d'allocataires à bas revenus (décembre 2014) s'élève à 1 118 et correspond à 670 familles comprenant 1 126 enfants mineurs.

A RETENIR

- une croissance forte du nombre de personnes, en majorité des familles avec des enfants jeunes. Ce sont des personnes qui arrivent de l'extérieur et n'ont pas obligatoirement de solidarités familiales de proximité ;
- une augmentation forte du nombre de jeunes, surtout sur la commune de Mios ;
- un taux de familles monoparentales plus élevé sur les communes d'Audenge et Biganos, lié à une installation plus ancienne des habitants ;
- malgré une image de territoire économiquement favorisé, un nombre de personnes en précarité significatif.

A ENVISAGER

- ✓ des actions de soutien aux familles
- ✓ des actions de soutien à la parentalité
 - ✓ des solidarités de voisinage
- ✓ un soutien aux familles précaires.

Des démarches territoriales

Politique enfance – jeunesse

La commune d'Audenge a réalisé un diagnostic en 2013 préalable à la mise en place d'une politique en direction de ce public et la commune de Mios a effectué la même démarche participative en 2015. Un collège ouvre ses portes à Mios à la rentrée 2016.

Projet social des CCAS

La commune de Biganos est en train d'actualiser le projet d'action sociale de son CCAS.

3 Charte du Pays Bassin d'Arcachon – Val de l'Eyre. Révision 2014

La question de l'illettrisme

Depuis quelques années, et lié à l'évolution de l'utilisation du numérique, l'accès aux droits devient de plus en plus compliqué pour certains habitants du fait de l'obligation de passer par l'utilisation d'internet.

Sur la région Aquitaine, 12% des 18-65 ans sont confrontés à de graves difficultés de lecture et d'écriture⁴ et les personnes à faible revenu ont deux fois moins accès aux services en ligne (Pôle Emploi, CAF, ...). Pour le territoire concerné, rien que pour l'illettrisme, les chiffres varient entre 3000 et 5000 personnes témoignant de la difficulté à les repérer.

4 Appel à Projet FSE 2016 porté par le Département de la Gironde

2017-2018 : Consolidation du projet Centre Social

L'année 2016 constitue une étape de transition vers un projet qui réponde davantage aux habitants de l'ensemble du territoire concerné. L'idée est de poursuivre en faisant différemment et mieux. Cette évolution, initiée en 2016 aura besoin d'être consolidée pour renforcer le partenariat.

Zone de compétence et zone d'influence

La zone de compétence correspond à celle des communes qui sont impliquées dans le projet du Centre Social Le Roseau, à savoir Audenge, Biganos et Mios. La zone d'influence du Centre Social correspond au bassin de vie de Biganos. Cela se traduit par l'origine des adhésions à l'association. Elle correspond, en plus des 3 communes, à celles de Lanton, Marcheprime et Le Teich. Lanton et Marcheprime ont été associées au premier projet et la proximité du Teich en fait une commune qui pourrait être intéressée par le projet du Centre Social.

Les éléments de diagnostic ont été étudiés sur cette zone géographique et nous continuerons à accueillir, durant ces 2 années de projet, des personnes résidant dans ces communes.

Un projet pour 2017 – 2018

La durée normale d'un agrément est de 4 années. Le prolongement d'une année du précédent agrément laisse 3 années pour le projet suivant.

La relation partenariale avec les communes, reconstruite en 2016, a besoin d'être consolidée. La proposition d'un agrément de 2 années donne ce temps supplémentaire pour asseoir cette relation et retrouver la confiance.

Elle permet aussi d'envisager de nouer des relations avec les autres communes de la zone d'influence pour les associer au projet suivant.

Un COPIL permanent

La démarche collective initiée au sein du COPIL pour le renouvellement du projet doit se poursuivre tout au long de son déroulement. Ce projet prévoit la constitution d'une convention multi-partite, pluriannuelle (même si les modalités de financement sont annuelles) dans laquelle serait intégrée la réunion annuelle du COPIL.

Participation des habitants

« La participation des usagers à la définition du projet social et à la mise en œuvre de celui-ci fonde la plus-value et la spécificité des structures d'animation de la vie sociale. La participation vise à la fois les usagers à titre individuel, les habitants du territoire, les familles, y compris les enfants et les jeunes, ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure »⁵

Pour l'ensemble des activités du Centre Social, la démarche de participation des habitants sera installée de l'expression des besoins à l'implication dans les instances de gouvernance de l'association.

5 Circulaire 2016-005 CNAF – 16 mars 2016

Présentation du projet

Le projet présenté ci-après est le résultat d'un processus mené sur les années 2015 et 2016 qui a conduit les acteurs du centre social à regarder les résultats du premier agrément (2012-2015), interroger les habitants et adhérents sur leurs attentes se rapprocher des communes pour consolider un projet de territoire.

Cette construction s'est déroulée dans un contexte où la survie économique de l'association était grandement menacée et où la relation avec les communes était à reconstruire.

Ce projet part de ces différents constats et attentes et propose de réinstaller le projet centre social dans un projet de territoire associant les collectivités et les habitants. Il va être présenté à partir de 2 tableaux :

- ✓ un premier tableau qui présente les axes et leurs déclinaisons en terme d'objectifs et de critère d'évaluation qui pourrait faire l'objet d'une convention d'objectifs multipartenarial ;
- ✓ un second tableau qui présente la déclinaison de chaque axe sur chacune des communes concernées.

Les axes du projet

Axes	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions supports	Critères d'évaluation
Transversal	Améliorer la communication et l'image du centre social	<ul style="list-style-type: none"> - Nouer des partenariats avec les collectivités pour l'utilisation de leurs espaces de communication ; - Finaliser et actualiser les outils de communication du centre social : site, page Facebook et plaquette. - Etre présent sur les médias locaux. - Développer une démarche interne pour que chaque adhérent soit capable de parler du centre social. - Utilisation du tableau de bord pour les administrateurs. 		<ul style="list-style-type: none"> - Être présent au moins une fois par an sur les magasins de chaque communes ; - Utiliser les différents autres supports pour chacune des activités organisées. - Mesure de l'évolution du nombre de connexion et de suivi de la page Facebook. - Mesure du nombre de parution sur les média locaux. - Repérage des questionnements des habitants et des retour de partenaires. - Mesure de l'identification du nom Le Roseau.
	Développer la mutualisation inter-centres	<ul style="list-style-type: none"> - Adhésion et implication à la Fédération Départementale des Centres Sociaux de Gironde et de Aster33. - Création de relations de partenariat avec les centres sociaux du Pays BARVAL. 		<ul style="list-style-type: none"> - Mesure de la participation de salariés et de bénévoles dans les temps d'échanges et d'implication organisés au niveau départemental. - Identification des coopérations avec les autres centres sociaux.
	Densifier la relation partenariale avec les	<ul style="list-style-type: none"> - Installation d'un COPIL permanent associant la CAF, le Département, les communes d'Audenge, 		<ul style="list-style-type: none"> - Au moins une rencontre par an du COPIL. - Au moins deux rencontres par an du comité

Axes	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions supports	Critères d'évaluation
	collectivités locales du territoire	de Biganos et de Mios. - Installation d'un comité technique composé des DGS des communes d'Audenge, Biganos et Mios. - Participation active au conseil de développement du Pays BARVAL. - Participation active au PACTE 2021 du Département de la Gironde.		technique. - Mesure du niveau de participation au Conseil de Développement du Pays BARVAL.
	Reconstituer les Fonds Propres	- Accéder et maintenir les financements européens - Financer les actions Savoirs de Base et Accueil de personnes handicapées. - Dégager des excédents chaque année. - Améliorer les financement des différentes actions.		- Retrouver des fonds propres positifs au 31/12/2018, soit des excédents cumulés de 30000€ sur les années 2016, 2017 et 2018.
	Valoriser la fonction animation globale	- Développer le professionnalisme de l'association. - Améliorer la participation des habitants.		- Existence d'une fiche de poste actualisé ; - Les sources de financement des postes et le statut des emplois sont clairement identifiés ; - Mise en place de la procédure liée au bénévolat ; - Augmentation du nombre d'adhérents et mesure de leur origine géographique ; - Existence d'une organisation spécifique,

Axes	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions supports	Critères d'évaluation
				d'un budget et d'un plan de formation. - Mesure de l'implication des habitants dans les instances de décision.
Soutien aux familles	Soutenir les familles rencontrant des difficultés particulières	- Permettre à des familles de partir en vacances. - Organiser un appui de proximité pour les familles rencontrant des difficultés économiques. - Accueil de permanences de partenaires.	Accompagnement individuel	- Mesure du nombre de personnes reçues, accompagnées individuellement ou en relation avec les autres travailleurs sociaux, - Mesure du nombre de personnes reçues dans le cadre des PIV et rapport au nombre de personnes concernées. - Mesure de l'orientation de ces personnes vers des actions collectives.
		- Faciliter l'accès aux droits via l'outil informatique ; - Organisation d'actions collectives d'information et d'outillage pour la gestion des budgets.	Actions collectives	- Mesure du nombre de personnes reçues ; - Mesure de la mise en œuvre de réseaux de solidarité, de voisinage.

Axes	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions supports	Critères d'évaluation
	Soutenir la parentalité	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser des temps d'échanges et d'apports de compétences sur des préoccupations de parents. - Mobiliser les familles au sein de la commission famille. - Développer des actions spécifiques pour les familles monoparentales. - Développer des activités associant les enfants avec les parents. 	<p>REAAP</p> <p>Actions collectives familles et créativité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mesure du nombre de familles différentes ayant participé aux différentes actions. - Implication des familles pour faire remonter les attentes. - Types d'activités mises en œuvre pour l'accompagnement des familles monoparentales.
	Faciliter la réussite scolaire de tous	<ul style="list-style-type: none"> - Lancer le CLAS sur les écoles de Mios. - Envisager le CLAS avec le collège de Mios. - Réaliser un état des lieux du soutien scolaire et mesurer l'opportunité d'un CLAS sur Audenge. - Mobiliser des bénévoles pour les CLAS des 3 communes. 	<p>CLAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mesure de la fréquentation du CLAS de Mios. - Mesure du nombre de bénévoles investis et de leur fidélisation. - Mesure du niveau de satisfaction des participants, des parents et des partenaires. - Mesure de l'expression d'autres demandes liées à la famille.
Solidarité et partage de savoirs	Faciliter l'intégration et l'accès au droit par la maîtrise de la langue et de l'outil informatique	<ul style="list-style-type: none"> - Pérenniser l'expérimentation liée au repérage des situations d'illettrisme. - Développer des ateliers répondant aux attentes des personnes repérées. - Développer des actions spécifiques pour les populations de jeunes majeurs. 	<p>Apprentissage de la langue française</p> <p>Précode</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Construction du partenariat au niveau du Pays BARVAL sur cette thématique avec la structure Pays ; - Pérennisation des financements pour cette action ;

Axes	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions supports	Critères d'évaluation
			Remise à niveau	
	Rompre l'isolement et créer de nouvelles solidarités	<ul style="list-style-type: none"> - Soutenir l'action Réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs ; - Développer des actions collectives au plus près des habitants. - Développer des moments de convivialité entre les adhérents du centre social. - Faciliter l'accès à la culture pour tous. 	Ateliers collectifs (RERS, cuisine, créatif, p'tits Basket, jardin pédagogique, ...) Achats groupés.	<ul style="list-style-type: none"> - Evolution du nombre d'actions collectives, mesure de la participation de personnes différentes. - Créations d'actions collectives dans chacune des communes. - Création de temps forts de convivialité. - Mesure des partenariats avec les salles de spectacle, culturelles et les associations spécialisées (Culture du Coeur, Encyclo des Mécanos, ...).
	Développer des accueils spécifiques pour les personnes handicapées	<ul style="list-style-type: none"> - Développer des actions de socialisation et d'autonomisation pour des personnes handicapées mentales - Poursuivre l'étude de faisabilité d'accueil signant au centre social. 	Accueil collectif de personnes handicapées.	- Trouver 20000€ par an spécifiquement pour cette action.
Soutien à la vie associative	Développer l'adhésion et l'implication des habitants à la vie de	- Finaliser la procédure de valorisation du bénévolat au centre social.		- Mesure du nombre de bénévoles investis dans les différentes activités du centre social.

Axes	Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions supports	Critères d'évaluation
	l'association	<ul style="list-style-type: none"> - Consolider la participation des habitants des 3 communes dans le conseil d'administration du centre social. - Accompagner la mise en place de projets portés par les habitants. 		<ul style="list-style-type: none"> - Valorisation de cet investissement dans les comptes. - Mesure du nombre de projets portés par des bénévoles.
	Améliorer la compétence des adhérents	<ul style="list-style-type: none"> - Installer des formations pour les adhérents en fonction de leur centre d'intérêt et de leur engagement. 		<ul style="list-style-type: none"> - Mesure du nombre de formations mises en place.
	Développer les relations partenariales avec les associations de la zone de compétence.	<ul style="list-style-type: none"> - Installer des adhésions croisées avec certaines associations. - Associer des associations concernées dans des projets spécifiques. 		<ul style="list-style-type: none"> - Mesure de l'évolution du nombre d'associations adhérentes au centre social ; - Mesure du nombre d'associations membres du Conseil d'Administration

Déclinaison du projet sur chaque commune

AXES	Actions	Activités	Partenaires	Déclinaison sur Audenge	Déclinaison sur Biganos	Déclinaison sur Mios	Fonction Pilotage	Fonction Activité
Soutien aux familles	Accompagnement individuel	Accompagnement à la gestion des budgets.	CAF – CCAS – Département	Rencontres individuelles sur RDV dans les locaux du CCAS.	Rencontres individuelles sur RDV dans les locaux du centre social.	Rencontres individuelles dans les locaux du CCAS sur RDV.		Familles
				Expérimentation d'accueil collectif pour l'utilisation de l'outil informatique			Pilotage	
		Permanences Informations Vacances	CAF – CCAS - Département-association caritative	Rencontres individuelles dans les locaux du CCAS sur RDV.	Rencontres individuelles dans les locaux du centre social sur RDV	Rencontres individuelles dans les locaux du CCAS sur RDV		Familles PIV
		Réseau d'acteurs	CCAS – Département – CAF.	Participation au collectif de travailleurs sociaux	Participation au collectif de travailleurs sociaux	Mise en place d'un collectif de travailleurs sociaux.		Familles
		Mobilisation vers des actions collectives	communes	Participation au projet d'épicerie solidaire	Orientation vers les activités créatives Projet d'actions de prévention des	Recherche de support d'activités (espace jardin par exemple).	Pilotage sur Audenge	Familles

AXES	Actions	Activités	Partenaires	Déclinaison sur Audenge	Déclinaison sur Biganos	Déclinaison sur Mios	Fonction Pilotage	Fonction Activité
					expulsions/dettes de loyer			
		Accueil de permanences	Département – CAF - associations		Accueil de permanences de services accessibles à la population.		Pilotage	
	Parentalité	Mobilisation des familles, notamment à partir du groupe « familles ».	Les idées animées (groupe d'habitants)	Accompagnement des familles bénéficiaires de l'épicerie sociale.	Création d'un collectif famille pour les parents adhérents du centre social	Utilisation du CLAS pour tisser des relations privilégier avec les familles.	Pilotage sur Mios	
		Accompagnement des familles monoparentales.		Imaginer de nouvelles solidarités avec ces familles				
	Mobilisation de jeunes.		CCAS, communes	Partenariat avec la mairie sur l'implication de jeunes majeurs sur des projets spécifiques.	Partenariat avec la mairie sur les jeunes et jeunes majeurs rencontrant des difficultés particulières.	Implication dans le programme 0 – 25 ans développé par la commune de Mios.	Pilotage	
	Soutien à la scolarité	Contrat Local d'Accompagnement à	CAF – Département – communes –	Partenariat avec le service jeunesse de la commune pour le	Partenariat avec le service jeunesse et l'UJB pour une	Développement du CLAS sur les 3 écoles	Pilotage pour	CLAS pour Mios

AXES	Actions	Activités	Partenaires	Déclinaison sur Audenge	Déclinaison sur Biganos	Déclinaison sur Mios	Fonction Pilotage	Fonction Activité
		la Scolarité (CLAS)	APE – Mairie – Etat	développement du CLAS	implication plus importante des parents.	de Mios.	Audenge	
				Développer des actions en direction des adolescents.		Partenariat à construire avec le nouveau collège pour un éventuel CLAS à la rentrée 2017. Développer des actions en direction des adolescents.	Pilotage	
Solidarité et partage de savoirs	Apprentissage de la langue française	Plate-forme illettrisme, Ateliers socio-linguistiques, remise à niveau.	Région, Département, CLAS, Pays BARVAL, Europe	Accueil dans les locaux du CCAS des bénéficiaires	Accueil dans les locaux du centre social	Accueil dans les locaux de la mairie. Possibilité d'accompagnement spécifique pour les parents d'élèves.		Savoirs de bases.
	Rompre l'isolement et créer de nouvelles solidarités.	Réseau d'Echanges Réciproques de Savoirs	Réseau du Bassin	Utiliser ce projet pour soutenir le développement de réseaux spécifiques sur chaque commune (publics, supports, ...).				Activité
		Développer des réseaux de voisinage		Travailler avec la mairie sur la question des familles	Travailler avec la mairie sur le quartier			

AXES	Actions	Activités	Partenaires	Déclinaison sur Audenge	Déclinaison sur Biganos	Déclinaison sur Mios	Fonction Pilotage	Fonction Activité
				monoparentales.	du Lac Vert			
		Ateliers collectifs (cuisine, créatifs, jeux, p'tits baskets, jardin pédagogique...)	Département, communes	Développement d'activités spécifiques à partir de mobilisations d'habitants.	Utilisation des ressources disponibles dans les locaux du centre social pour développer ces actions	Développement d'activités spécifiques à partir de mobilisations d'habitants. Recherche de locaux spécifiques.		Activités.
	Faciliter l'accès aux pratiques culturelles	Sorties culturelles.		Organiser des sorties culturelles en s'appuyant sur les ressources locales.			Pilotage	
	Développer une démarche d'achats collectifs	Installer une démarche collective pour les achats de biens et services, ainsi que l'accès à des spectacles.		Démarche menée à l'échelle de la zone d'influence du centre social.			Pilotage	
	Faciliter l'accès aux personnes handicapées	Ateliers d'accompagnement à l'autonomie sociale de déficients mentaux.			Accueil une journée par semaine au centre social. Partenariat avec l'association			Handicap

AXES	Actions	Activités	Partenaires	Déclinaison sur Audenge	Déclinaison sur Biganos	Déclinaison sur Mios	Fonction Pilotage	Fonction Activité
					P.H.A.R.E.			
Soutien à la vie associative	Interne au centre social	Développer la connaissance du centre social par les habitants			Partage du local avec des associations du territoire (Ostrea, RERS, Solidarité Femme Bassin, ...)	Installation dans un local dédié au centre social	Pilotage	
		Soutien à l'implication des bénévoles dans les ateliers.		Développement du bénévolat au service de projets menés sur Audenge.	Soutien au projet Jardin Pédagogique, Jeux, RERS, P'tits baskets, achats collectifs,		Pilotage	
		Mise en place de formations	CLAP. CEMEA. Ligue de l'Enseignement . Département.		Formations des bénévoles investis dans les savoirs de base.	Formation des bénévoles investis dans le CLAS	Pilotage	